远盟普惠

太平标准化对接

需求规格说明书

Version 2.1 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210621>

目录

[1. 概述 1](#_Toc75181934)

[1.1 目标 1](#_Toc75181935)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc75181936)

[2. 系统功能 1](#_Toc75181937)

[2.1 接口对接 1](#_Toc75181938)

[2.1.1 卡号同步接口 1](#_Toc75181939)

[2.1.2 应付记录同步接口 2](#_Toc75181940)

[2.1.3 订单传输接口 4](#_Toc75181941)

[2.1.4 客户校验接口 5](#_Toc75181942)

[2.1.5 订单状态回传接口 7](#_Toc75181943)

[2.2 页面开发 7](#_Toc75181944)

[2.2.1 健康档案 8](#_Toc75181945)

[2.2.2 家庭医生咨询 8](#_Toc75181946)

[2.2.3 体检报告解读 10](#_Toc75181947)

[2.2.4 专科医生咨询 10](#_Toc75181948)

[2.2.5 视频医生健康咨询 12](#_Toc75181949)

[2.2.6 重疾专家门诊绿色通道 13](#_Toc75181950)

[2.2.7 重疾住院协助绿色通道 14](#_Toc75181951)

[2.2.8 重疾手术协调绿色通道 15](#_Toc75181952)

[2.2.9 重疾检查协助 15](#_Toc75181953)

[2.2.10 挂号小秘书 16](#_Toc75181954)

[2.2.11 错误提示页面 17](#_Toc75181955)

[2.3 产品配置表 18](#_Toc75181956)

[2.3.1 备案产品对照表 18](#_Toc75181957)

[2.3.2 服务权限表 18](#_Toc75181958)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210611 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210616 | 完善需求 | V2.0 |
| 刘博阳 | 20210621 | 更新2.2.2的电话医生订单回传状态规则 | V2.1 |

# 概述

## 目标

与中国太平对接标准化流程，改造服务页面并提供相关接口。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 接口对接

### 卡号同步接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的1.3.1接口。

接口收到数据推送后将卡号先与数据库中的卡号匹配去重，避免重复备案，然后推送到CRM系统备案新增数据，卡号存到【会员ID】字段，不再提供保单号和观察期，服务期由太平进行控制，远盟不考虑服务起止日期。

收到接口请求后，无论卡号是否有重复，均回传成功回执。

【subcategory】传来的是太平产品ID，根据2.3.1备案产品对照表中的关系，备案到对应的远盟产品。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 | CRM模板字段 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 | 会员ID |
| cardcategory | String | 卡一级类型(大类) | 必传，值不能为空字符串 |  |
| subcategory | String | 卡二级类型（小类） | 必传，值不能为空字符串 |  |
| sellChannel | String | 卡渠道；参考附录文件二 | 必传，值可能为空字符串；如sellChannel：“” | 省份 |
| agentCate | String | 代理；参考附录文件三 | 必传，值可能为空字符串；如agentCate：“” | 城市 |
| organID | String | 组织ID;涉及组织过多；供应商只保存数据 | 必传，值可能为空字符串；如organID：“” | 所属单位 |
| insertTime | String | 乐享同步记录时间，该时间调用供应商接口时间 | 必传，值不能为空字符串；  如："insertTime":"2020-06-29 10:34:00" | 服务生效日期 |

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 备注 |
| 加密后的同步内容示例：  {“data”:”UbRLLmI5BZQFyxJSuJkxHt5ZrSEHa+mbwBfEhd5iuRZDaXrtwS5uu6nTStL9f5nO/b7pxTIca4uWqd6D9FMwyDQQU0fbA0UyYHFo5AvyIjx7u5Fcykj14u4mVg4yPozTDx2YoXw1xMyKC8Hrtf/dmpiSROVwQ5nPA/2RewX4gNNcuJk2cnbaOUbqpBCvB87oQszTBpMkl3WkyiCxviwY/w==”}  解密后的参数格式说明：  {  "data" {  "cardNumber":"JY200629103445540001",  "cardcategory"："超E保"，  "subcategory"："106"，//超e保（慢病版）  "insertTime":"2020-06-29 10:34:00"，  "sellChannel"：（渠道）,  "agentCate"：（代理人类型），  "organId"：(机构)  } } | 1.收到同步数据后，供应商首先以卡号对记录进行去重处理，避免新增重复记录；  2.即使供应商收到重复数据，亦应在收到重复数据后向乐享回传数据同步成功的消息；  3.卡号为提供服务的依据，若卡号不存在，供应商拒绝提供服务；  4.太平人寿负责校验卡片状态和客户使用资格，客户申请使用时，供应商只需要确认卡号是否存在即可。  5.sellChannel（渠道）,agentCate（代理），organId(机构) 方便用于财务 结账，对账使用 |

### 应付记录同步接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的1.3.2接口。

太平做接口控制，先推送2.1.1的卡号，才会推送2.1.2的应付记录，不会出现应付记录和卡号对应不上的情况。

接口收到数据推送后将应付记录号先与数据库中的应付记录号匹配去重，避免重复备案。

收到接口请求后，无论应付记录号是否有重复，均回传成功回执。

如果接口字段【negativeRecord】为正记录，更新备案数据。

如果接口字段【negativeRecord】为负记录，更新备案数据，并将此卡号对应的备案数据类型改为退服。

应付记录需要保存到CRM中作为结算依据。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 | CRM模板字段 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 | 会员ID |
| cardType | String | 卡类型；1：虚拟卡 2：实体卡 | 必传，值不能为空字符串 | 保单类型 |
| feeID | String | 应付记录号 | 必传，值不能为空字符串 | 旅行团团号 |
| negativeRecord | Int | 应付记录的状态 1 新增记录 -1 负记录 | 必传，值不能为空字符串 |  |
| sellChannel | String | 卡渠道；参考附录文件二 | 必传，值可能为空字符串；如sellChannel：“” | 省份 |
| agentCate | String | 代理；参考附录文件三 | 必传，值可能为空字符串；如agentCate：“” | 城市 |
| organID | String | 组织ID;涉及组织过多；供应商只保存数据 | 必传，值可能为空字符串；如organID：“” | 所属单位 |
| insertTime | String | 乐享同步记录时间，该时间调用供应商接口时间 | 必传，值不能为空字符串；  如："insertTime":"2020-06-29 10:34:00" | 服务生效日期 |

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 备注 |
| 加密后的同步内容示例：  {"data": "VNvzMDpQ9CfU5/WFyUyw99babNlYHCnDKAocH0z4F8+Opqe  aMpZwgk4MEetTs9E2PiVl3hUBD5S7GbGFDEFfs0aGt0GXU6Rt21  oDvvHLklpRiGcD+jfnbb1Vmp4lzvT2Seut  MPf63lj9tM4U46K6bUaZM88Lvbwg1JX0j18vjpg="}  解密后的参数格式参考：  {  "data" {  "feeID":"20062910351896210001N",  "cardNumber":"JY200629103445540001",  "cardType": "1 "，  "negativeRecord":1，  "insertTime": "2020-06-29 10:34:00"  sellChannel（渠道）,  agentCate（代理），  organId(机构)  } }  传递参数说明：  feeID ：20（20年） 0629（月日） 103518（时分秒）9621（0-9 随机4位） 0000 （0000 -9999） 应付记录号 （N）负记录标记，有N后缀的feeID的negativeRecord字段必然为-1  cardNumber：卡号，格式：YH(供应商名称简写) 20（20年） 0629（月日） 103445（时分秒）54（0-9 随机2位） 0000（0000 -9999）  cardType（待定）：服务卡类型  subCardType (待定) 服务卡子类型  negativeRecord: 应付记录的状态 1 新增记录 -1 负记录（用于特殊业务，表示回退对应的应付记录，negetiveRecord为-1的feeID的末尾有N的后缀）  insertTime: 乐享创建记录的时间 | 1.收到同步数据后，供应商首先以feeID对记录进行去重处理，避免新增重复记录；  2.即使供应商收到重复数据，亦应在收到重复数据后向乐享回传数据同步成功的消息；  3.供应商根据cardType和subCardType确定卡具体类型并匹配价格供对账使用；  4.以insertTime作为结算时间凭证；  5.在特殊情况下可能会向供应商推送负应付记录，即回退对应的应付记录，对账报表上体现为负金额。  6.新增sellChannel（渠道）,agentCate（代理），organId(机构) 方便用于财务 结账，对账使用 |

### 订单传输接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.1接口。

此接口的功能等同于服务接口，每个订单号只能访问一次服务页面，防止链接泄露被其他人访问，但不影响用户从后续页面返回服务落地页，将2.2里的每个服务都单独提供一个【serviceName】。

根据接口传来的卡号和订单号进行鉴权，：

1. 若卡号存在，且订单号符合校验规则且订单号没有过期，再根据卡号查询此卡号备案的产品，根据2.3.2表分配的服务权限：
   1. 若访问的服务包含在服务权限内：进入**服务页面**
   2. 若访问的服务不包含在服务权限内：进入**鉴权失败页面**
2. 若卡号不存在，则不考虑订单号：直接进入**鉴权失败**页面
3. 若卡号存在，且订单号不符合校验规则或订单号已过期：进入**订单过期**页面。

接口传参

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号； | 必传，值不能为空字符串 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| serviceName | String | 服务项目名称 | 比传，供应商提供 |

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 备注 |
| 加密后的参数格式参考：：  cardNumber： 卡号；  orderNumber：20（20年） 0629（月日） 103518（时分秒）5855（0-9 随机4位） 0000（0000 -9999） 订单号  serviceName: 服务项目名称-供应商提供 | 用户点击乐享页面使用服务卡时，乐享首先创建订单并通过链接跳转传送给供应商，供应商收到订单后服务完成后回传状态，乐享收到供应商回传的成功状态后，更新服务状态。 |

### 客户校验接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.2接口。

当访问的服务需要用户实名使用，用户在服务页填写完整三要素后，调用此接口向太平验证身份信息的有效性。

接口传参

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| cardNumber | String | 卡号 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerName | String | 客户真实姓名 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerIdCardNo | String | 证件号码 | 必传，值不能为空字符串 |
| customerIdType | String | 证件类型  '1': '身份证',  '2': '军人证',  '3': '护照',  '4': '出生证',  '5': '异常身份证',  '6': '港澳台通行证',  '7': '士兵证',  '8': '警官证',  '9': '其他',  '16': '港澳台居民居住证',  '61': '外国人永久居留身份证',  '12': '居民户口薄' | 必传，值不能为空字符串  “customerIdType”：“身份证” |

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 备注 |
| 在供应商界面输入客户身份信息，系统通过接口把卡号和客户身份信息回传给乐享平台，由乐享平台校验客户是否享受服务资格。  校验接口路径  http://\*\*\*\*\*\*/lxjk-wechat-backend/taxPreference/checkCustomer  加密后的参数格式参考：：  {"data": "VNvzMDpQ9CfU5/WFyUyw99babNlYHCnDKAocH0z4F8+Opqe  aMpZwgk4MEetTs9E2PiVl3hUBD5S7GbGFDEFfs0aGt0GXU6Rt21  oDvvHLklpRiGcD+jfnbb1Vmp4lzvT2Seut  MPf63lj9tM4U46K6bUaZM88Lvbwg1JX0j18vjpg="}  解密后的参数格式参考： 主要加密内容为data中的值  {  "data":{  "cardNumber":"JY200629103445540001",  "customerName": "张三",  "customerIdType": "身份证",  "customerIdCardNo": "411426188905286622"  }  }  请求方式：POST  参数说明： 使用对称加密传输。  cardNumber 卡号  customerName 客户真实姓名  customerIdType 证件类型  customerIdCardNo证件号码  返回结果：  {  "status": 1  }  参数说明：  Status 接口调用状态 1为成功，客户享有服务资格，0为失败，客户不享有服务资格 | 1. 供应商应调用乐享接口直到乐享提交反馈或服务超时（30秒以内）为止。如服务超时，接线员应重新提交校验。  2. 乐享只校验客户是否有有效的客户资格，乐享无法校验客户是否有资格享受具体的项目，需要供应商自行控制。 |

### 订单状态回传接口

接口描述见《乐享健康...开发手册》的2.3.3接口。

讲每次调用2.1.3接口传来的的订单号，在服务页面和后续服务流程产生的记录进行回传

【statusTime】字段无特殊说明时，回传调用接口的时间。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 参数类型 | 描述 | 特殊说明 |
| orderNumber | String | 订单号 | 必传，值不能为空字符串 |
| statusTime | String | 订单状态更新时间 | 必传，值不能为空字符串 |
| productName | String | 等同于2.1.3的serviceName | 必传，值不能为空字符串 |
| statusCode | Int | 订单状态码；  1：预约申请已提交； 2：预约成功；  3：预约取消 ； 4：预约失败 ；  5：服务完成 ； 6服务失败  7:已受理，8:进行中，9:已完成 | 必传，值不能为空 |

## 页面开发

访问2.1.3接口时，进入对应的服务页面，需要提供每个服务的访问地址。

### 健康档案

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面，页面中填写的信息点击保存后与卡号进行关联，如果该卡号已经填写过健康档案则页面上自动反填允许修改，不设置返回按钮。  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/healthRecord.html>  点击【保存】时调用2.1.5接口，回传状态9 |

### 家庭医生咨询

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面，根据接口传来的卡号判断用户所属的产品（2.1.1接口已经对卡号做了去重处理，一个卡号只会关联一个产品），根据所属产品来分配页面上的udesk链接。    点击【在线咨询】时直接访问udesk链接，对于此文档中所有访问udesk链接产生的服务记录，都按照下面的规则回传数据给太平：  访问udesk链接时，需要将订单号与udesk对话记录绑定，收到udesk回传的服务记录后回传数据：  根据udesk回传对话记录中的【创建时间】作为【订单更新时间】，回传给太平，状态码8；  再根据【关闭时间】作为订单更新时间回传状态码9  回传后对此订单号进行标记，避免重复回传。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e9d041d91b96f4a04617f87c96fbd1f.jpg | 点击【电话咨询】时进入回拨页面  联系人：必填项，只可输入中文  联系电话：必填项，只可输入11位数字  病情说明：非必填  点击【回拨电话】时，根据页面填写的信息，向HBS健康工单—咨询工单下创建工单，并跳出成功弹窗，点击【我知道了】关闭弹窗  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/consult.html>  点击【回拨电话】生成预约单时，通过2.1.5接口回传状态码：1  预约单状态变为“处理中”时，回传状态码2  预约单状态变为“已处理”时，回传状态码5 |

### 体检报告解读

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后，根据接口传来的卡号判断用户所属的产品，访问对应的udesk链接： |

### 专科医生咨询

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  根据接口传来的卡号判断用户所属的产品，根据所属产品来分配页面上的udesk链接  点击【在线咨询】时，进入在线咨询的科室选择页面  点击【电话咨询】时，进入电话咨询的科室选择页面 |
|  | 点击不同科室进入不同的udesk链接 |
|  | 点击任何科室都进入回拨页面，同2.2.2 |

### 视频医生健康咨询

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1623222126(1).jpg | 鉴权通过进入此页面  点击【使用视频医生服务】跳转到和缓视频医生小程序使用服务  此页面UI：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>  路径： t太平超e保/2021-超e保/4-视频医生着陆页  将分配的和缓邀约码与卡号关联，当分配和缓邀约码时候，通过2.1.5回传状态9 |

### 重疾专家门诊绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0713>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同 2. 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示   点击【确认预约】生成预约单时，通过2.1.5接口回传状态码：1  将订单号与预约单关联，当通过预约单建立工单时，回传状态码：2  从预约单取消时，回传状态码3  建立的工单状态变为完成时，回传状态码：5  建立的工单状态为撤单时，回传状态码：6  2.2.7、2.2.8、2.2.9回传规则同上 |

### 重疾住院协助绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0714>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同 2. 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 重疾手术协调绿色通道

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0715>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同   2、 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 重疾检查协助

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入此页面  功能与此页面一样：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/personalInfo.html?serviceType=E0710>  区别：   1. 向HBS建立预约单时关联的产品不同   2、 最下方按钮只保留【确认预约】，居中显示 |

### 挂号小秘书

|  |  |
| --- | --- |
|  | **身份验证页面**  鉴权通过后进入此页面， 不论此卡号是否已验证过身份信息，每次访问自助挂号服务时，都需要先验证身份信息。  用户在页面上需要输入：姓名、证件类型、证件号、均为必填项。  其中证件类型为下拉选择，可选项参考2.1.4的枚举值，默认选择“身份证”。  输入信息后可点击【提交】按钮，此时调用2.1.4接口向太平验证客户身份，验证通过后将客户信息更新到CRM中并跳转到服务页面。  验证失败则弹窗提示 |
|  | **服务页面**  和以往的超e保产品一样，前往挂号网使用服务或查询挂号记录。  原地址：<https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/guahao.html>  收到服务记录推送后，根据status字段回传记录。  挂号记录和订单号关联规则：根据挂号网返回订单的创建时间，查找距离此时间前一个最近的太平订单号进行关联。   |  |  | | --- | --- | | status | 状态码 | | 0 | 1 | | 1 | 2 | | 2 | 4 | | 3 | 3 | |

### 错误提示页面

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | 鉴权失败  UI地址：<https://share.weiyun.com/6oF6ftlN> |
|  | 订单过期页面 |

## 产品配置表

### 备案产品对照表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **太平** | | 远盟 | |
| **cardcategory** | **subcategory** | **产品标识码** | **产品名称** |
| 超e保 | 4107 | I20CG1 | 太平人寿2020版线上医生孝心版增值服务 |
| 4122 | I21AE4 | 太平人寿线上医生超e保2021增值服务 |
| 4130 | I21AM4 | 太平人寿线上医生超e保2021慢病版增值服务 |
| 4021 | I19BS3 | 太平人寿2020版线上医生超e保2018增值服务 |
| 4071 | I19NO3 | 太平人寿2020版线上医生增值服务 |
| 4100 | I20BD2 | 太平人寿2020版线上医生慢病版增值服务 |
| 4006 | I19BS4 | 太平人寿2020版线上医生爱相伴系列增值服务 |
| 4007 |
| 4008 |
| 4010 |
| 4011 |

### 服务权限表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品标识码** | **产品名称** | **服务权限** | **备注** |
| I20CG1 | 太平人寿2020版线上医生孝心版增值服务 | 健康档案 | 所有服务权限 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 视频医生健康咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I21AE4 | 太平人寿线上医生超e保2021增值服务 | 健康档案 | 所有服务权限 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 视频医生健康咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I21AM4 | 太平人寿线上医生超e保2021慢病版增值服务 | 健康档案 | 所有服务权限 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 视频医生健康咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I19BS3 | 太平人寿2020版线上医生超e保2018增值服务 | 健康档案 | 无视频医生服务 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I19NO3 | 太平人寿2020版线上医生增值服务 | 健康档案 | 所有服务权限 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 视频医生健康咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I20BD2 | 太平人寿2020版线上医生慢病版增值服务 | 健康档案 | 所有服务权限 |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 视频医生健康咨询 |
| 重疾专家门诊绿通 |
| 重疾住院协助绿通 |
| 重疾手术协调绿通 |
| 重疾检查协助绿通 |
| 挂号小秘书 |
| I19BS4 | 太平人寿2020版线上医生爱相伴系列增值服务 | 健康档案 |  |
| 家庭医生咨询 |
| 体检报告解读 |
| 专科医生咨询 |
| 挂号小秘书 |